



ARM et situation d'exception

Code GSU028	A PARIS
Durée 1 jour	23/05/2024
Coût 350,00 € nets	19/11/2024

Objectifs

- › Optimiser sa pratique face à des évènements majeurs impliquant de nombreuses victimes et de nombreux appels
- › Adapter son comportement aux contraintes organisationnelles et émotionnelles
- › Optimiser les ressources humaines et gérer les compétences en situation d'urgence majorée
- › Gérer les matériels d'utilisation inhabituelle et mettre en œuvre les procédures d'exception ou dégradées

Public*

- › Agents de Régulation Médicale

Programme

- › L'ARM radio en situation d'exception et les communications alternatives
- › La cellule de crise, fonctionnement et mise en marche
- › Le quotidien parallèle avec l'exceptionnel
- › La gestion de nombreux appels
- › La psychologie vers l'appelant et la charge émotionnelle de l'appelé (téléphonique et environnementale)
- › L'ARM d'exception (PARM SMS, chef de salle...)
- › Les langages de l'attentat et du « plan rouge »
- › Les protocoles, les différents plans
- › L'ARM et le plan blanc
- › Les interactions entre régulations (protection civile, pompiers...)
- › Les outils d'alerte (réseaux sociaux, tweet desk, infos TV...)
- › Les procédures dégradées (délocalisation, procédure papier...)
- › Le rappel des personnels
- › L'attaque physique de la régulation
- › L'ARM sur le terrain

Méthodes pédagogiques

- › Retours d'expérience
- › Exercices et mises en situation
- › Support pédagogique remis aux participants

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Médecin, ARM