



Prise en charge des agents et des équipes victimes de violence

Code SST018

Durée 1 jour

Coût 350,00 € nets

A PARIS

30/05/2024

02/12/2024

Objectifs

- › Mobiliser les cadres dans la prise en charge globale de la violence au sein de l'établissement et de leurs services
- › Sensibiliser les responsables de service aux situations de violence et d'agressivité, réactualiser leurs connaissances
- › Faciliter la mise en place d'une politique de prévention, d'accompagnement et de suivi de ces situations

Public*

- › Cadres responsables de services, Responsables médicaux, Représentants du personnel et Personnels de la médecine du travail

Programme

- › Définitions : la violence et l'agressivité
- › Situations favorisant l'agressivité, repérage des facteurs de risque
- › Responsabilité médico-légale
- › Psychopathologie de la personne victime d'agression ou de violence
- › Rôle de la hiérarchie : mise en place d'une stratégie individuelle et institutionnelle de prévention et d'accompagnement
- › Accompagnement de la personne victime : conduite immédiate, réparation...
- › Rôle de la médecine du travail
- › Mise en place d'une cellule de crise, gestion de l'information, des médias
- › Étude de cas concrets

Méthodes pédagogiques

- › Apports théoriques
- › Résolution de situations concrètes apportées par les participants
- › Support pédagogique aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Médecins, Psychologues