



Le travail avec les familles en EHPAD

APA009

Durée 3 jours

INTRA

Pour organiser cette formation sur site, nous contacter.

Objectifs

- › Acquérir des repères et des outils nécessaires à une communication pertinente et productive avec les familles
- › Comprendre la place et la fonction des familles dans la prise en charge des résidents
- › Savoir recueillir les attentes et les demandes tout en affirmant la place de la personne âgée
- › Acquérir les outils permettant d'associer les familles à la prise en charge
- › Savoir établir et maintenir la communication avec les familles difficiles ou en difficulté

Public* › Professionnels de santé et personnels de direction

Programme

- › L'environnement familial de la personne âgée dépendante
- › Les attentes et les représentations des familles vis-à-vis du vieillissement, de la dépendance et de l'autonomie
- › Déceler les points de blocage dans la relation aux familles
- › Composantes fondamentales de la communication, les facilitateurs et les pièges
- › Le concept de système familial
- › Élaboration d'une réponse adaptée aux situations conflictuelles
- › Construction d'un cadre de communication et d'un dispositif de travail avec les familles incluant le résident

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud

Intervenant

- › Psychiatre

*Si non mentionné pas de prérequis

