



La fonction relationnelle du brancardier

Code SAU018

Durée 2 jours

Coût 720,00 € nets

A PARIS

13 - 14/11/2024

-

Objectifs

- › S'approprier la fonction d'interface et de passeur du brancardier
- › Se situer dans un positionnement relationnel bienveillant et rassurant
- › Savoir gérer les situations difficiles avec les patients
- › Savoir gérer les situations conflictuelles avec les autres professionnels et les équipes
- › Connaître les repères législatifs et réglementaires de l'exercice professionnel en santé

Public*

- › Brancardiers, Ambulanciers

Programme

- › Les attentes et les besoins des patients
- › Les attentes et les besoins des services et des agents
- › Les principes généraux de la communication
- › Les repères pratiques de la gestion d'une situation à forte charge émotionnelle
- › La communication avec un patient psychologiquement perturbé
- › La gestion de l'agressivité et de la violence
- › Les droits et les libertés du patient
- › Le consentement ; les situations d'urgence

Méthodes pédagogiques

- › Évaluation des connaissances
- › Analyse des pratiques
- › Cas concrets
- › Mises en situation
- › Évaluation des acquis
- › Support pédagogique remis aux stagiaires

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques

Intervenants

- › Psychiatre, Psychologue