



L'intelligence émotionnelle, une compétence clé pour les leaders

Code MAN013

Durée 1 jour

Coût 450,00 € nets

A PARIS

26 - 26/09/2024

-

Objectifs

- › Comprendre en quoi les émotions ont leur place dans le monde du travail
- › Développer l'intelligence émotionnelle

Public*

- › Encadrants, Responsables de projet

Programme

- › Ce que représente l'éloignement pour les collaborateurs : distances physique, opérationnelle, émotionnelle
- › Les compétences et pratiques managériales dans l'encadrement de télétravailleurs
- › La confiance au coeur de la relation manager-collaborateurs
- › Les règles du jeu du travail à distance
- › La contractualisation d'une organisation et de méthodes de travail
- › Les risques de la dispersion de l'équipe
- › Le maintien d'une dynamique d'équipe et de ses modalités de communication

Méthodes pédagogiques

- › Vidéo pédagogique
- › Quizz numérique
- › Partage d'expériences
- › Support de formation

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychologue du travail