



Gestion de l'agressivité et de la violence : Techniques de Self Sauvegarde

Code CST012

Durée 2 jours

Coût 780,00 € nets

A PARIS

-

-

Objectifs

- › Repérer, analyser puis répondre aux manifestations agressives dans le cadre professionnel
- › Définir et adapter, sur le plan préventif et curatif, les réponses verbales et non verbales du professionnel
- › Se familiariser aux techniques de Self Sauvegarde

Public*

- › Tout personnel médical et paramédical confronté à des situations d'agressivité ou de violence

Programme

- › Les visages de l'agressivité et les contre attitudes : seuil de tolérance, aspects organisationnels, signes précurseurs et/ou annonciateurs de l'agressivité
- › Agressivité et communication : la critique à l'agression, la manipulation et le conflit
- › Les spécificités en lien avec les affections psychiatriques et les désordres de la personnalité
- › Développement des habilités relationnelles
- › Exercices de self sauvegarde : - Apprendre à ne pas être sur la défensive sans être sans défense - Gestion des émotions et des postures - Acquisition de techniques visant à réduire le risque d'agression et à éviter les blessures ou accidents par la maîtrise gestuelle : immobilisation, posture adéquate, conduite sécurisante, dégagements

Méthodes pédagogiques

- › Analyse des pratiques
- › Mises en situation, cas concrets
- › Vidéos

Modalités d'évaluation

- › Évaluation des connaissances
- › Évaluation des acquis en continu : quizz, étude de cas, mises en situation pratique...
- › Évaluation par objectif de formation
- › Questionnaire individuel de satisfaction à chaud
- › A distance : impact de la formation sur l'évaluation des pratiques notamment dans le cadre de l'entretien annuel réalisé par l'employeur

Intervenants

- › Psychiatre responsable d'un service d'urgence et de crise
- › Cadre de santé, infirmier en service d'urgence et de crise